

Política de Envíos

Fecha de última actualización: 15 de marzo de 2024

C.I Sterling EFE 3.20 S.A.S., en adelante "**Next Technology**", se compromete a proporcionar un servicio de envío eficiente, confiable y transparente para todos sus clientes. Esta política detallada establece los términos y condiciones aplicables a los envíos realizados por Next Technology, en cumplimiento con la legislación colombiana.

1. Alcance y Definiciones

1.1. Esta política se aplica a todos los envíos realizados por Next Technology dentro del territorio colombiano, tanto para productos vendidos a través de nuestros canales de venta físicos como en línea.

1.2. A los efectos de esta política, los términos "cliente", "producto" y "servicio de mensajería o transporte" se definen de acuerdo con lo establecido en la legislación colombiana aplicable.

2. Condiciones de Envío

2.1. Los envíos se realizan de acuerdo con las siguientes condiciones:

Los envíos se limitan al territorio colombiano, a menos que se acuerde lo contrario con el cliente en casos especiales y con la debida justificación.

Los tiempos de entrega pueden variar dependiendo del destino, la disponibilidad de los productos y las condiciones logísticas.

Los costos de envío serán asumidos por el cliente, a menos que se especifique lo contrario en la oferta de venta o en un acuerdo específico.

2.2. Next Technology se reserva el derecho de establecer políticas y procedimientos adicionales relacionados con los envíos, siempre y cuando estén en conformidad con la legislación colombiana y no infrinjan los derechos del consumidor.

3. Responsabilidad de la Empresa

3.1. Next Technology se compromete a:

- Embalar y proteger adecuadamente los productos para garantizar su integridad durante el transporte.
- Utilizar servicios de mensajería o transporte confiables y reconocidos, que cumplan con los estándares de calidad y seguridad establecidos por las autoridades competentes.
- Proporcionar un número de seguimiento o información de rastreo para que el cliente pueda monitorear el estado de su envío.
- Atender cualquier reclamación o problema relacionado con el envío de manera oportuna y eficiente, siguiendo los procedimientos establecidos por Next Technology y la legislación colombiana.

4. Derechos del Cliente

4.1. Los clientes tienen derecho a:

- Recibir los productos en el plazo acordado y en condiciones adecuadas, de acuerdo con los términos de la oferta de venta o el contrato celebrado con Next Technology.
- Ser informados sobre el estado de su envío y recibir actualizaciones sobre cualquier incidencia que pueda surgir durante el proceso de entrega.
- Presentar reclamaciones en caso de retrasos, pérdidas o daños en el envío, de acuerdo con lo establecido en la legislación colombiana.

5. Proceso de Envío

5.1. El proceso de envío se lleva a cabo de la siguiente manera:

- El cliente realiza la compra a través de los canales de venta establecidos por Next Technology y proporciona la dirección de envío correspondiente.
- Next Technology prepara el paquete, lo etiqueta correctamente y lo entrega al servicio de mensajería o transporte designado.
- Se proporciona al cliente un número de seguimiento o información de rastreo para que pueda monitorear el estado de su envío durante todo el proceso de entrega.
- El paquete se entrega en la dirección especificada por el cliente dentro del plazo acordado y en condiciones óptimas.

5.2. Next Technology se compromete a informar al cliente de cualquier incidencia que pueda afectar la entrega de su pedido, como retrasos imprevistos o problemas logísticos, y a tomar las medidas necesarias para resolver la situación de manera satisfactoria.

6. Seguro de Envío

6.1. Next Technology ofrece la opción de contratar un seguro de envío adicional para proteger los productos contra pérdidas o daños durante el transporte. El costo del seguro será asumido por el cliente y se especificará claramente en el proceso de compra.

6.2. En caso de reclamación por pérdida o daño durante el transporte, Next Technology colaborará con el cliente para facilitar la gestión del reclamo ante el servicio de mensajería o transporte correspondiente, de acuerdo con los términos del seguro contratado.

7. Responsabilidad del Cliente

7.1. El cliente es responsable de:

- Proporcionar una dirección de envío precisa y completa al realizar la compra, incluyendo datos como el nombre completo del destinatario, la dirección exacta, el número de contacto y cualquier otra información necesaria para facilitar la entrega.
- Estar disponible en la dirección de entrega especificada para recibir el paquete en el momento acordado, o designar a una persona autorizada para recibir el paquete en su nombre.
- Revisar el paquete en el momento de la entrega y reportar cualquier daño o irregularidad al servicio de mensajería o transporte, firmando el comprobante de entrega solo después de verificar que el contenido está en buen estado.

8. Cambios y Devoluciones

8.1. Para cambios o devoluciones de productos enviados, se aplicarán las políticas de cambios y devoluciones de Next Technology, las cuales deben estar en conformidad con la legislación colombiana y respetar los derechos del consumidor.

9. Legislación Aplicable

9.1. Esta política se rige por la legislación colombiana aplicable en materia de envíos y protección al consumidor, incluyendo la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor) y las normativas complementarias emitidas por las autoridades competentes.

10. Contacto

10.1. Para cualquier consulta o reclamación relacionada con envíos, los clientes pueden ponerse en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente a través de los siguientes medios de contacto:

Medellín:

Dirección: Calle 53 # 49 - 88

Teléfono: 3011377270

Bogotá:

Dirección: Calle 13 # 15-73 Local 1-38

Teléfono: 3222956368

Villavicencio:

Dirección: Carrera 31ª # 36-48 Al respaldo del C.C Parque el hacha

Teléfono: 3102752113

¡Gracias por confiar en C.I Sterling EFE 3.20 S.A.S!